



# Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2019, 3(2):112-120.

DOI: [10.26677/TR1010.2019.87](https://doi.org/10.26677/TR1010.2019.87)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



## ARAŞTIRMA MAKALESİ

### Devre Mülk/Tatil Sistemlerinde İnsan Kaynaklarına İlişkin Sorunlar: Afyonkarahisar Örneği<sup>1</sup>

Dr. Öğretim Üyesi Aylin AKTAŞ ALAN, Antalya AKEV Üniversitesi Sanat ve Tasarım Fakültesi, Antalya, e-posta: [aylinaktas79@hotmail.com](mailto:aylinaktas79@hotmail.com)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4652-7011>

Doç. Dr. Mustafa SANDIKCI, Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi, Afyonkarahisar, e-posta: [sandikcimustafa@hotmail.com](mailto:sandikcimustafa@hotmail.com)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1437-2484>

#### Öz

Devre mülk endüstrisi uluslararası turizm pazarında en yeni ve hızlı gelişen sektörlerden birisidir. Son yıllarda ise birçok insan otelde konaklamaya alternatif olarak devre mülk satın almayı tercih etmeye başlamıştır. Bu araştırmanın amacı, devre mülk sistemlerinin yöneticiler tarafından nasıl değerlendirildiğini saptamak ve sistemin işleyişinde karşılaşılan insan kaynaklarına ilişkin sorunları tespit etmektir. Bu amaca yönelik olarak, Afyonkarahisar’da faaliyet gösteren 6 adet devre mülk/tatil tesisi yönetici ve/veya sahipleri ile derinlemesine mülakat yapılmıştır. Manüel olarak yapılan değerlendirmelerde betimsel analiz tekniği kullanılarak katılımcıların söylemlerine yönelik en belirgin alıntılara yer verilmiştir. Elde edilen sonuçlara göre, insan kaynaklarına ilişkin en çok karşılaşılan sorunlar yeterli sayı ve nitelikte personel bulunamaması, iş gücü, ücret yetersizliği ve düzenli ücret ödenmemesi gibi gerekçelerle personel devir hızının yüksekliğidir.

**Anahtar Kelimeler:** Devre Mülk/Tatil Sistemleri, İnsan Kaynakları, Afyonkarahisar, Nitel Yöntem.

**Makale Gönderme Tarihi:** 22.10.2018

**Makale Kabul Tarihi:** 15.3.2019

#### Önerilen Atıf:

Sandıkçı, M. ve Aktaş Alan, A. (2019). Devre Mülk/Tatil Sistemlerinde İnsan Kaynaklarına İlişkin Sorunlar: Afyonkarahisar Örneği, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 3(2):112-120.

© 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.

<sup>1</sup> Bu çalışma 17-21 Ekim 2018 tarihleri arasında gerçekleştirilen 19. Ulusal Turizm Kongresi’nde bildiri olarak sunulmuştur.



## RESEARCH PAPER

### **Problems Related to Human Resources in Timeshare Resort Systems: Afyonkarahisar Sample**

Dr. Aylin AKTAŞ ALAN, Antalya AKEV University Faculty of Art and Design, Antalya, e- mail: [aylinaktas79@hotmail.com](mailto:aylinaktas79@hotmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4652-7011>

Associate Professor Dr. Mustafa SANDIKCI, Afyon Kocatepe University Tourism Faculty, Afyonkarahisar, e- mail: [sandikcimustafa@hotmail.com](mailto:sandikcimustafa@hotmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1437-2484>

#### **Abstract**

The time-share industry is one of the newest and fastest developing sectors in the international tourism market. In recent years, many people have opted to buy time-share as an alternative to renting a hotel. The purpose of this research is to determine how the time-share systems are evaluated by the managers and to identify the problems related to the human resources in the operation of the system. For this purpose, in-depth interviews were conducted with the managers and/or owners of the 6 timeshare resort facilities operating in Afyonkarahisar. Manual assessments used the descriptive analysis technique to give the most specific citation to the participants' discourse. According to the results obtained, the most common problems with human resources are the high staff turnover rates, such as lack of adequate number and quality of staff, difficulty of work, insufficient wage and regular wage payment.

**Keywords:** Timeshare Systems, Human Resources, Afyonkarahisar, Qualitative Method.

**Received:** 22.10.2018

**Accepted:** 15.3.2019

#### **Suggested Citation:**

Sandıkçı, M. and Aktaş Alan, A. (2019). Problems Related to Human Resources in Timeshare Resort Systems: Afyonkarahisar Sample, *Journal of Turkish Tourism Research*, 3(2):112-120.

© 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.