



# Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2019, 3(3):220-235.

DOI: [10.26677/TR1010.2019.156](https://doi.org/10.26677/TR1010.2019.156)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



## ARAŞTIRMA MAKALESİ

### **Yiyecek-İçecek Çalışanlarının Yenilikçi İş Davranışı ile İlişkisinde Dönüşümcü Lider ve Demografik Bazı Değişkenlere Göre Farklılığının İncelenmesi**

Öğr. Gör. Dr. Filiz ARSLAN, Akdeniz Üniversitesi, Antalya. e-posta: [filizarслан@akdeniz.edu.tr](mailto:filizarслан@akdeniz.edu.tr)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3868-6637>

Prof. Dr. Ahmet Ferda ÇAKMAK, Bülent Ecevit Üniversitesi, Zonguldak. e-posta: [cakmak@beun.edu.tr](mailto:cakmak@beun.edu.tr)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5686-716X>

#### **Öz**

Çalışmanın amacı, yenilikçi iş davranışı ile dönüşümcü liderlik arasındaki ilişkiyi incelemektir. Çalışmanın ikincil amacı ise bu ilişkinin demografik bazı değişkenlere göre farklılık gösterip göstermediğini bulgulamaktır. Araştırma Antalya ilinde faaliyet gösteren beş yıldızlı otel işletmelerinin yiyecek içecek bölümlerinde gerçekleştirilmiştir. Verilerin toplanmasında anket yöntemi kullanılmıştır. Gerçekleştirilen analizler sonucunda yenilikçi iş davranışı ile dönüşümcü liderlik arasında pozitif yönlü ve anlamlı ilişki gözlenmiştir. Farklılık analizi sonucunda, yaş ve eğitim değişkenleri ile yenilikçi iş davranışı ve dönüşümcü liderlik algılamaları arasında anlamlı bir farklılık gözlenirken; çalışılan bölüm ile sadece dönüşümcü liderlik arasında anlamlı bir farklılık olduğu bulunmuştur. Cinsiyet ve işletmede bulunan pozisyon ile araştırma değişkenleri arasında anlamlı bir farklılık gözlenmemiştir.

**Not:** Bu çalışma B.E.Ü, Sosyal Bilimler Enstitüsünde tamamlanan doktora tez çalışmasından türetilmiş bir çalışmadır.

**Anahtar Kelimeler:** Yenilikçi İş Davranışı, Dönüşümcü Lider, Otel İşletmeleri, Yiyecek-İçecek Alanı.

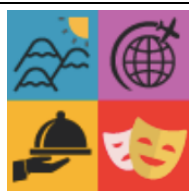
**Makale Gönderme Tarihi:** 16.04.2019

**Makale Kabul Tarihi:** 02.07.2019

#### **Önerilen Atıf:**

Arslan, F. ve Çakmak, A. F. (2019). Yiyecek-İçecek Çalışanlarının Yenilikçi İş Davranışı ile İlişkisinde Dönüşümcü Lider ve Demografik Bazı Değişkenlere Göre Farklılığının İncelenmesi, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 3(3): 220-235.

© 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



## RESEARCH PAPER

### **The Relationship Transformational Leadership with Innovative Work Behavior of Food and Beverage Employees and Analysis of the Differences According to Some Demographic Variables**

Dr. Filiz ARSLAN, Akdeniz University, Antalya. e- mail: [filizarслан@akdeniz.edu.tr](mailto:filizarслан@akdeniz.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3868-6637>

Prof. Dr. Ahmet Ferda ÇAKMAK, Bülent Ecevit University, Zonguldak. e-mail: [cakmak@beun.edu.tr](mailto:cakmak@beun.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5686-716X>

#### **Abstract**

The aim of the study is to examine the relationship between innovative work behavior and transformational leadership. The secondary aim of the study is to determine whether this relationship differs according to some demographic variables. The study was carried out with the employees working in food and beverage departments of five stars hotels operating in the province of Antalya. The data were collected by using the questionnaire method. As a result of the analyzes, a positive and significant relationship was observed between innovative work behavior and transformational leadership. A significant difference was found between age and education variables and innovative business behavior and transformational leadership perceptions. It was found that there was a significant difference between the studied department and the transformational leader variable. There was no significant difference between gender and business position and innovative work behavior and transformational leadership variables.

**Keywords:** Innovative Work Behaviour, Transformational Leadership, Hotel Business, Food and Beverage Department

**Received:** 16.04.2019

**Accepted:** 02.07.2019

#### **Suggested Citation:**

Arslan, F. and Çakmak, A. F. (2019). The Relationship Transformational Leadership with Innovative Work Behavior of Food and Beverage Employees and Analysis of the Differences According to Some Demographic Variables, *Journal of Turkish Tourism Research*, 3(3): 220-235.

© 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.