



# Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2019, 3(3): 294-305.

DOI: 10.26677/TR1010.2019.162

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



## ARAŞTIRMA MAKALESİ

### **Türkiye'deki Yerel Beş Yıldızlı Otellerin Mobil Uygulamaların İncelenmesi\***

Öğr. Gör. Eniser ATABAY, Akdeniz Üniversitesi Göynük Mutfak Sanatları MYO, İkram Hizmetleri

Programı, e-posta: [eniseratabay@akdeniz.edu.tr](mailto:eniseratabay@akdeniz.edu.tr)

ORCID <https://orcid.org/0000-0001-8481-1086>

Prof. Dr. Cem Oktay GÜZELLER, Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesi, Gastronomi ve Mutfak

Sanatları Bölümü, e-posta: [cemg@akdeniz.edu.tr](mailto:cemg@akdeniz.edu.tr)

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-2700-3565>

Prof. Dr. Beykan ÇİZEL, Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, e-

posta: [beykan@akdeniz.edu.tr](mailto:beykan@akdeniz.edu.tr)

ORCID <http://orcid.org/0000-0003-0474-9222>

## **Öz**

Bu araştırmanın amacı, mobil uygulamaların Türkiye’de bulunan yerli beş yıldızlı otel işletmelerindeki kullanımını incelemek, bu uygulamaların teknik özelliklerini tespit etmek, böylece mobil uygulamaların özelliklerini uluslararası kriterlerle karşılaştırmaktır. Çalışmada nitel araştırma yöntemlerinden içerik analizi yöntemi kullanılmıştır. Çalışmada verilerin elde edilmesinde çoklu android cihazlar ve android emülatörlerden (öykünücü) faydalanılmış, elde edilen veriler ofis programları yardımı ile çözümlenmiştir. 30 adet 5 yıldızlı tesisin incelendiği çalışmada, birbirinin kopyası uygulamaların belirli sayıda firmanın geliştirmesi sonucunda tasarlandığı tespit edilmiştir. Birçok otelin mobil uygulamaya sahip olmadığı ya da uygulama özelliklerinin uluslararası kriterlere göre eksiklikler barındırdığı gözlemlenmiştir.

**Anahtar Kelimeler:** Mobil Uygulamalar, Türk Otelleri, Mobil Pazarlama, Turizmde Mobil Teknolojiler

**Makale Gönderme Tarihi:** 22.11.2018

**Makale Kabul Tarihi:** 05.07.2019

\* Bu çalışma 19. Ulusal Turizm Kongresinde bildiri olarak sunulmuştur.

## **Önerilen Atıf:**

Atabay, A., Güzeller, C. O. ve Çizel, B. (2019). Türkiye'deki Yerel Beş Yıldızlı Otellerin Mobil Uygulamaların İncelenmesi, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 3(3): 294-305.

© 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



# Journal of Turkish Tourism Research

2019, 3(3): 294-305.

DOI: [10.26677/TR1010.2019.162](https://doi.org/10.26677/TR1010.2019.162)

ISSN: 2587-0890 Journal Homepage: <https://www.tutad.org>



## RESEARCH PAPER

### **An Examination of Mobile Applications of Local Five-Star Hotels in Turkey**

Lecturer, Eniser ATABAY, Akdeniz University Göynük Culinary Arts Vocational School, e-mail: [eniseratabay@akdeniz.edu.tr](mailto:eniseratabay@akdeniz.edu.tr)

ORCID <https://orcid.org/0000-0001-8481-1086>

Prof. Dr. Cem Oktay GÜZELLER, Akdeniz University Faculty of Tourism, Gastronomy and Culinary Arts Department, e-mail: [cemg@akdeniz.edu.tr](mailto:cemg@akdeniz.edu.tr)

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-2700-3565>

Prof. Dr. Beykan ÇİZEL, Akdeniz University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Management, e-mail: [beykan@akdeniz.edu.tr](mailto:beykan@akdeniz.edu.tr)

ORCID <http://orcid.org/0000-0003-0474-9222>

#### **Abstract**

The objective of this study is to examine mobile applications of local five-star hotels in Turkey, to determine the technical specifications of these applications, so as to compare the characteristics of mobile applications with international criteria. Content analysis method which is one of the qualitative research methods was used in this paper. In the study, data was obtained from a number of android devices and android emulators, and the obtained data was analyzed with the help of office programs. In this study of 30 five-star hotels, it was determined that duplicate applications were designed as a result of the development of a certain number of companies. It has been observed that many hotels do not have mobile applications or that their application features have deficiencies according to international criteria.

**Keywords:** Mobile Applications, Turkish Hotels, Mobile Marketing, Mobile Technologies in Tourism

**Received:** 22.11.2018

**Accepted:** 05.07.2019

#### **Suggested Citation:**

Atabay, A., Güzeller, C. O. and Çizel, B. (2019). An Examination of Mobile Applications of Local Five-Star Hotels in Turkey, *Journal of Turkish Tourism Research*, 3(3): 294-305.

© 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.