



Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2019, 3(3): 369-382.

DOI: 10.26677/TR1010.2019.167

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

İnsan Kaynakları Yönetimi İşlevi Olarak İş Değerleme - Ücret Yönetimi Süreci ve Karşılaşılan Sorunlar: Turizm İşletmeleri Üzerine Kavramsal Bir Değerlendirme

Doç. Dr. Elbeyi PELİT, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Turizm Fakültesi, e-posta: elbeyipelit@aku.edu.tr
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6418-801X>

Öğr. Gör. Faruk GÖKÇE, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Yeşilova İsmail Akın MYO, e-posta: farukgokce@hotmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4100-2171>

Öz

İş değerlendirme ve ücret yönetimi; bir işin diğer işlere göre değerinin belirlenmesi ve karşılaştırılması, ücret strateji ve politikalarının geliştirilmesi, ücret yönetimi sisteminin tasarlanması uygulanması ve sürdürülmesiyle ilgili faaliyetleri kapsayan bir süreçtir. İnsan kaynakları yönetiminin bir işlevi olan iş değerlendirme ve ücret yönetimi, işletmelerin başarılı olma yolunda önem vermesi gereken bir husustur. Turizm işletmeleri ise emek-yoğun olma özelliği sebebiyle insan kaynakları yönetiminin daha fazla önem kazandığı işletmelerdir. Turizm işletmelerinin başarısı, etkili bir insan kaynağına sahip olmasının yanında, başarılı bir ücret yönetimi sürecine de bağlıdır. Bu çalışmanın amacı, önemli bir insan kaynakları yönetimi işlevi olan iş değerlendirme ve ücret yönetimi kapsamında turizm işletmelerinde yaşanan sorunların genel bir bakış açısıyla değerlendirilmesini sağlamaktır. Bu kapsamda, ilgili literatürde konuyla ilgili daha önceki çalışmalar incelenerek iş değerlendirme ve ücret yönetiminin kapsamı, ücret sistemleri ve turizm işletmelerinde iş değerlendirme ve ücret yönetimi kapsamındaki sorunlar ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. Ayrıca bu süreçte yaşanan sorunların çözümünde; insan kaynakları yönetimi biriminin rolü ve önemi vurgulanmıştır. Sonuç olarak çalışmada, nitel araştırma yöntemlerinden literatür taraması ve gözlem tekniği kullanılarak iş değerlendirme ve ücret yönetimi sürecinde yaşanan sorunlar ortaya konmuş ve sorunların giderilmesi hususunda işletme yöneticilerine ve araştırmacılara öneriler getirilmiştir.

Anahtar Kelimeler: İnsan Kaynakları Yönetimi, İş Değerleme, Ücret Yönetimi, Turizm İşletmeleri, Turizm İşletmelerinde İş Değerleme ve Ücret Yönetimi Sorunları.

Makale Gönderme Tarihi: 25.04.2019

Makale Kabul Tarihi: 07.07.2019

Önerilen Atıf:

Pelit, E. ve Gökçe, F. (2019). İnsan Kaynakları Yönetimi İşlevi Olarak İş Değerleme - Ücret Yönetimi Süreci ve Karşılaşılan Sorunlar: Turizm İşletmeleri Üzerine Kavramsal Bir Değerlendirme, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 3(3): 369-382.

© 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

Job Evaluation - Wage Management Process as a Function of Human Resources Management and Problems Encountered: A Conceptual Evaluation on Tourism Enterprises

Assoc. Prof. Dr. Elbeyi PELİT, Afyon Kocatepe University, Faculty of Tourism, e-mail: elbeyipelit@aku.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6418-801X>

Lecturer Faruk GÖKÇE, Burdur Mehmet Akif Ersoy University, Yeşilova İsmail Akın Vocational School, e-mail: farukgokce@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4100-2171>

Abstract

Job evaluation and wage management; It is a process that covers the activities related to the design, implementation and maintenance of the wage management system. Job evaluation and wage management, which is a function of human resources management, is an issue that businesses should give importance to in the way of success. Tourism enterprises are the enterprises where human resources management becomes more important because of its labor-intensive feature. Therefore, the success of tourism enterprises depends on a successful wage management process as well as having an effective human resource. The aim of this study is to provide an overview of the problems experienced in tourism enterprises within the scope of business valuation and wage management, which is an important human resources management function. In this context, in the related literature, the previous studies on the subject were examined and the scope of the job evaluation and wage management, wage systems and the problems in job evaluation and wage management in tourism enterprises were explained in detail. Also, in the process of solving the problems experienced; The role and importance of human resources management unit is emphasized. As a result, in the study, the problems experienced in the process of job evaluation and wage management were put forward and suggestions were given to business managers and researchers about the problems.

Keywords: Human Resource Management, Job Evaluation, Wage Management, Tourism Enterprises, Job Evaluation and Wage Management Problems in Tourism Enterprises.

Received: 25.04.2019

Accepted: 07.07.2019

Suggested Citation:

Pelit, E. and Gökçe, F. (2019). Job Evaluation - Wage Management Process as a Function of Human Resources Management and Problems Encountered: A Conceptual Evaluation on Tourism Enterprises, *Journal of Turkish Tourism Research*, 3(3): 369-382.

© 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.