



Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2019, 3(4): 833-847.

DOI: [10.26677/TR1010.2019.214](https://doi.org/10.26677/TR1010.2019.214)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Kültürel Mirasın Korunması ve Sürdürülmesinde Turist Rehberlerinin Rolü

Dr. Öğr. Üyesi Sıla KARACAOĞLU, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Bilecik, e-posta: sila.karacaoglu@bilecik.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7724-2188>

Prof. Dr. Medet YOLAL, Anadolu Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Eskişehir, e-posta: myolal@anadolu.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9834-2425>

Öz

Kültürel mirasın korunması, yaşatılması ve aktarılmasında rol sahibi olan aktörlerden biri turist rehberleridir. Buradan hareketle, çalışma Kapadokya Bölgesi'nde hizmet veren turist rehberlerinin bölgedeki kültürel mirasın korunmasındaki ve aktarılmasındaki rollerini araştırmayı amaçlamaktadır. Yüz yüze görüşme tekniği ve e-posta aracılığıyla 17 profesyonel turist rehberiyle 29.12.2017-05.02.2018 tarihlerinde yarı-yapılandırılmış görüşme formu kullanılarak veri toplanmıştır. Elde edilen veriler betimsel analize tabi tutulmuştur. Araştırma sonucunda; turist rehberlerini turizmin diğer aktörleriyle karşılaştırdıklarında, Kapadokya'nın kültürel değerlerinin tanıtımı, korunması, sürdürülmesi ile kültürlerarası etkileşimin sağlanması konularında en fazla kendilerinin etkili olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Ayrıca, turist rehberlerinin tur esnasında gördükleri yanlışları, eksiklikleri, tahribatları yerel yönetimler ve meslek odaları ile paylaşmasının önemine vurgu yapılmıştır. Elde edilen sonuçlar ışığında turist rehberlerinin bölgedeki kültürel mirasın korunmasındaki ve aktarılmasındaki rollerine ilişkin öneriler geliştirilmiştir.

* Bu çalışma 29-30 Nisan 2019 tarihleri arasında gerçekleştirilen 2. Turizm Rehberliği Kongresi'nde bildiri olarak sunulmuştur.

Anahtar Kelimeler: Turist Rehberi, Kültürel Miras, Koruma, Sürdürme, Kapadokya.

Makale Gönderme Tarihi: 01.07.2019

Makale Kabul Tarihi: 05.10.2019

Önerilen Atıf:

Karacaoğlu, S. ve Yolal, M. (2019). Kültürel Mirasın Korunması ve Sürdürülmesinde Turist Rehberlerinin Rolü, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 3(4): 833-847.

© 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



Journal of Turkish Tourism Research

2019, 3(4): 833-847.

DOI: [10.26677/TR1010.2019.214](https://doi.org/10.26677/TR1010.2019.214)

ISSN: 2587-0890 Journal Homepage: <https://www.tutad.org>



RESEARCH PAPER

Tour Guides' Role in Conservation and Sustainability of Cultural Heritage

Assistant Prof. Dr. Sila KARACAOĞLU, Bilecik Şeyh Edebali University, Faculty of Applied Sciences, Bilecik, e-mail: sila.karacaoglu@bilecik.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7724-2188>

Prof. Dr. Medet YOLAL, Anadolu University, Faculty of Tourism, Eskişehir, e-mail: myolal@anadolu.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9834-2425>

Abstract

Professional tour guides play a significant role in protecting, sustaining and enabling cultural tourism to achieve its goals. As such, they act as the guards of the culture in line with the responsibility of their profession. Therefore, this study aims to examine the roles of tourist guides in protecting and transferring cultural heritage of Cappadocia, Turkey to the next generations. The study employed qualitative approach and used face-to-face and online interview forms to collect data from tour guides in Cappadocia. A total of 17 interviews were conducted from 29.12.2017 to 05.02.2018. Data were descriptively analyzed on the computer. Study results suggest that tour guides believe that they have higher liability for the protection, sustainability and promotion of the cultural assets in Cappadocia compared to other actors. Moreover, they claim that they are important agents in achieving intercultural interaction, and underline the importance of informing local governments and related bodies about the problems, defects and destruction. The paper ends with a discussion of the findings and a conclusion.

Keywords: Tour Guides, Cultural Heritage, Preservation, Sustainability, Cappadocia.

Received: 01.07.2019

Accepted: 05.10.2019

Suggested Citation:

Karacaoğlu, S. and Yolal, M. (2019). Tour Guides' Role in Conservation and Sustainability of Cultural Heritage, *Journal of Turkish Tourism Research*, 3(4): 833-847.

© 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.