



# Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2019, 3(4): 1450-1468.

DOI: [10.26677/TR1010.2019.252](https://doi.org/10.26677/TR1010.2019.252)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



## ARAŞTIRMA MAKALESİ

### **İşgören Mutluluk Düzeylerinin İş Tatmini ve İş Performansı Üzerine Etkileri: Konaklama İşletmelerinde Bir İnceleme\***

Gizem BİÇEN, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara, e-posta: [gizemsoyel@gmail.com](mailto:gizemsoyel@gmail.com)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8811-7630>

Doç. Dr. Hakan KOÇ, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Ankara, e-posta: [hakan.koc@hbv.edu.tr](mailto:hakan.koc@hbv.edu.tr)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2850-0472>

#### **Öz**

Bu araştırmanın amacı, işgörenlerin mutluluk düzeyleri ile işten elde ettikleri tatmin ve işgören performansı arasındaki ilişkinin varlığını ve yönünü belirlemek, aralarındaki etkileşimi tespit etmeye çalışmaktır. Mutluluk düzeylerinin iş tatmini ve işgören performansı üzerinde ne tür bir etki oluşturduğu incelenmeye çalışılmaktadır. Araştırmanın uygulanmasında ise nicel araştırma yöntemi olan anket tekniği kullanılmıştır. Anket çalışmasında, kişisel bilgi formu, iş tatmini ve iş performans düzeyi belirlemeye yönelik ölçekler kullanılmıştır. Anket aracılığıyla toplanan verilerin istatistiksel programlar ile analizleri yapılarak, katılımcıların demografik özelliklerine (cinsiyet, yaş, öğrenim, medeni durum, gelir düzeyi) verdikleri cevaplar doğrultusunda, frekans analizi; iş tatmini ile demografik özelliklere ilişkin T testi ve OXFORD mutluluk ölçeği, iş tatmini ve iş performansı arasındaki ilişkiyi belirlemek için korelasyon analizi ve korelasyon analizi yapılmıştır. Araştırma sonuçlarına göre turizm işgörenlerinin mutluluk düzeyleri, iş tatminleri ve çalışma performansları arasında anlamlı ilişki tespit edilmiştir.

\*Bu makale Gizem BİÇEN'in yüksek lisans tezinden üretilmiştir.

**Anahtar Kelimeler:** İşgören Mutluluk Düzeyi, İş Tatmini, İşgören Performansı.

**Makale Gönderme Tarihi:** 03.06.2019

**Makale Kabul Tarihi:** 04.10.2019

#### **Önerilen Atıf:**

Bičen, G. ve Koç, H. (2019). İşgören Mutluluk Düzeylerinin İş Tatmini ve İş Performansı Üzerine Etkileri: Konaklama İşletmelerinde Bir İnceleme, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 3(4): 1450-1468.

© 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

**The Effects of Employee Happiness Levels on Job Satisfaction and Job Performance: A Review of Accommodation Establishments**

Gizem BİÇEN, Gazi University, Social Sciences Institute, Ankara, e-mail: [gizemsoyel@gmail.com](mailto:gizemsoyel@gmail.com)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8811-7630>

Associate Prof. Dr. Hakan KOÇ, Ankara Hacı Bayram Veli University, Faculty of Tourism, Ankara, e-mail: [hakan.koc@hbv.edu.tr](mailto:hakan.koc@hbv.edu.tr)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2850-0472>

**Abstract**

The purpose of this study is to determine the existence and direction of the relationship between the happiness levels of the employees and the satisfaction and employee performance obtained from the job and try to determine the interaction between them. The effect of happiness levels on job satisfaction and employee performance is to be examined. In the application of the study, the quantitative research method, the survey technique, was used. In the questionnaire, scales were used to determine the personal information form, job satisfaction, and job performance level. By analyzing the data collected through the questionnaire with statistical programs, the frequency analysis of the participants according to their demographic characteristics (gender, age, education, marital status, income level); Correlation analysis and correlation analysis were performed to determine the relationship between job satisfaction and demographic characteristics, T test and OXFORD happiness scale, job satisfaction and job performance. According to the results of the study, a significant relationship was found between the happiness levels, job satisfaction and working performance of the tourism workers.

**Keywords:** Employee Happiness Levels, Job satisfaction, Employee Performance.

**Received:** 03.06.2019

**Accepted:** 04.10.2019

**Suggested Citation:**

Biçen, G. and Koç, H. (2019). The Effects of Employee Happiness Levels on Job Satisfaction and Job Performance: A Review of Accommodation Establishments, *Journal of Turkish Tourism Research*, 3(4): 1450-1468.

© 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.