



# Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2019, 3(4): 1485-1500.

DOI: [10.26677/TR1010.2019.254](https://doi.org/10.26677/TR1010.2019.254)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



## ARAŞTIRMA MAKALESİ

### Malatya İlinde Bulunan 3- 4 ve 5 Yıldızlı Otel Çalışanlarının İş-Aile Çatışma Düzeylerinin Ölçülmesi

Doç. Dr. Ahmet ÇAVUŞ, Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, e-posta: [ahmetcavus@atauni.edu.tr](mailto:ahmetcavus@atauni.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7359-1273>

Pınar AKER, Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, e-posta: [pnaraker@gmail.com](mailto:pnaraker@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3317-5109>

#### Öz

İş-aile çatışmasını; iş ve aile arasındaki rollerin birbirleriyle uyumsuz olması sonucunda ortaya çıkan bir tür karşılıklı çatışma olarak tanımlamak mümkündür. İş-aile çatışması; zaman, gerilim ve davranış temelli iş-aile çatışması olarak 3 boyutta ele alınmaktadır. Bu çalışmada Malatya ilinde bulunan 3-4 ve 5 yıldızlı otel çalışanlarının iş-aile çatışma düzeylerinin ölçülmesi amaçlanmıştır. Çalışanların demografik özelliklerinin iş-aile çatışmasının alt boyutlarına göre anlamlı bir farklılık gösterip göstermediği tespit edilmeye çalışılmıştır. Anketler sonucunda elde edilen verilere güvenilirlik analizi ile beraber iki değişkenli gruplar için bağımsız örneklem T-testi, ikiden fazla değişken olan gruplar için tek faktörlü varyans analizi uygulanmıştır. Ayrıca ikiden fazla gruplar için çoklu karşılaştırma testlerinden Tukey ve Bonferroni testinden yararlanılmıştır. Buna göre iş-aile çatışmasının boyutları, katılımcıların çocuk sahibi olmaları ve gelir düzeyleri arasında anlamlı farklılıklar olduğu tespit edilirken; cinsiyetleri, eşlerinin çalışma durumu, sektörde çalışma süreleri arasında anlamlı bir farklılık olmadığı tespit edilmiştir.

**Anahtar Kelimeler:** İş-Aile Çatışması, Turizm Sektörü, Malatya'daki Otel Çalışanları

**Makale Gönderme Tarihi:** 17.06.2019

**Makale Kabul Tarihi:** 06.10.2019

#### Önerilen Atıf:

Çavuş, A. ve Aker, P. (2019). Malatya İlinde Bulunan 3- 4 ve 5 Yıldızlı Otel Çalışanlarının İş-Aile Çatışma Düzeylerinin Ölçülmesi, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 3(4): 1485-1500.

© 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

**Measurement of Work-Family Conflict Levels of 3-4- and 5-Star Hotel Employees in Malatya**

Associate Prof. Dr. Ahmet ÇAVUŞ, Atatürk University, Faculty of Tourism, Erzurum, e-mail: [ahmetcavus@atauni.edu.tr](mailto:ahmetcavus@atauni.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7359-1273>

Pınar AKER, Atatürk University, Social Sciences Institute, Erzurum, e-mail: [pnaraker@gmail.com](mailto:pnaraker@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3317-5109>

**Abstract**

It is possible to define work-family conflict as a kind of mutual conflict which occurs as a result of the incompatibility of roles between work and family. Work-family conflict is examined in 3 dimensions; time-based, strain-based, and behavior-based work-family conflicts. In this study, it was aimed to measure the level of work-family conflict of 3-4- and 5-star hotel employees in Malatya. It was also aimed to find whether the levels of sub-dimensions of work-family conflict Show a significant difference according to demographic characteristics. The data obtained from the surveys, beside reliability analyses, were subjected to independent sample T-test for groups, with two variables a done factor variance analyses for groups with more than two variables. In addition, Tukey and Bonferroni tests were used for multiple comparison tests for more than two groups. According to the findings, there is a significant difference in work-family conflicts according to participants' having children, and income levels while there is no significant difference according to their gender, working status of spouses and duration of study.

**Keywords:** Work-Family Conflict, Tourism Sector, Hotel Employees in Malatya

**Received:** 17.06.2019

**Accepted:** 06.10.2019

**Suggested Citation:**

Çavuş, A. and Aker, P. (2019). Measurement of Work-Family Conflict Levels of 3-4- and 5-Star Hotel Employees in Malatya, *Journal of Turkish Tourism Research*, 3(4): 1485-1500.

© 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.