



Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2019, 3(4): 1589-1607.

DOI: [10.26677/TR1010.2019.260](https://doi.org/10.26677/TR1010.2019.260)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

İşgörenlerin Yaşam Kalitesi Düzeylerinin Örgütsel Bağlılıkları Üzerine Etkisi: Konaklama İşletmelerinde Bir Uygulama*

Orkun ERAL, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara, e-posta: orkuneral@hotmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0394-7681>

Doç. Dr. Hakan KOÇ, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Ankara, e-posta: hakan.koc@hbv.edu.tr
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2850-0472>

Öz

Küreselleşen dünya ve kapitalizmin hakim olduğu günümüz şartlarında, her sektörde olduğu gibi turizm sektörü işgörenleri yoğun iş temposu içinde çalışmaktadırlar. Sosyal hayatlarındaki iyi olma hali, fiziksel aktivitelere katılımları ve yaşam kalitelerinin yüksek olması genel hayat memnuniyetini pozitif yönde etkilemektedir. Araştırmanın amacı, konaklama işletmesinde çalışan işgörenlerin yaşam kalitelerinin örgütsel bağlılıklarına etki düzeyinin belirlenmesi ve değişkenler arasındaki ilişkiyi incelemektir. Araştırmanın evrenini 2019 yılında Ankara'da bulunan otel işletmelerindeki işgörenler oluşturmaktadır. Araştırmanın örneklemini kolayda örneklem alma yöntemiyle 10 konaklama işletmesinde 402 işgören oluşturmaktadır. Elde edilen veriler korelasyon analizi, t-testi ve anova testi ile analiz edilmiştir. Araştırmanın sonucunda işgörenlerin yaşam kaliteleri ile örgütsel bağlılık seviyeleri arasında anlamlı bir ilişki olduğu görülmüştür. Diğer yandan yaş değişkeni, cinsiyet değişkeni, medeni durum değişkeni, hizmet süresi değişkeni ve öğrenim durumu değişkeninde hem yaşam kalitesi algısı hem de örgütsel bağlılık algılarında bir farklılaşma rastlanamamıştır. Buna karşın gelir durumu, turizm eğitimi almış olmak, işini isteyerek seçmiş olmak değişkenleri açısından ise hem yaşam kalitesi algısında hem de örgütsel bağlılık algısında anlamlı farklılaşmalar tespit edilmiştir.

*Bu makale Orkun Eralp'in yüksek lisans tezinden üretilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Turizm, Yaşam kalitesi, Bağlılık, Örgütsel bağlılık, Konaklama İşletmeleri.

Makale Gönderme Tarihi: 05.06.2019

Makale Kabul Tarihi: 02.10.2019

Önerilen Atıf:

Eral, O. ve Koç, H. (2019). İşgörenlerin Yaşam Kalitesi Düzeylerinin Örgütsel Bağlılıkları Üzerine Etkisi: Konaklama İşletmelerinde Bir Uygulama, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 3(4): 1589-1607.

© 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

The Effect of Life Quality Levels of The Workers on The Organizational Commitment: An Application in Accommodation Business

Orkun ERAL, Gazi University, Social Sciences Institute, Ankara, e-mail: orkuneral@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0394-7681>

Associate Prof. Dr. Hakan KOÇ, Ankara Hacı Bayram Veli University, Faculty of Tourism, Ankara, e-mail: hakan.koc@hbv.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2850-0472>

Abstract

In today's conditions dominated by the globalizing world and capitalism, tourism sector employees, as in every sector, employees of the tourism sector work in an intensive work pace. Well-being of the employees in social life, their participation in physical activities and improvement in quality of life affect life satisfaction positively. The scope of this study is to determine the effect of the life quality of employees working in the accommodation business on their organizational commitment and to examine the relationship between these variables. The population of the study consists of employees in thermal and urban hotels in Ankara in 2019. The sample of the study consisted of 402 employees in 10 accommodation business with convenience sampling method. The obtained data were analyzed by correlation analysis, t-test and Anova test. As a result of the study, it was understood that there was a significant relationship between employees' quality of life and organizational commitment levels. On the other hand, variables of age, gender, marital status, length of service and education status did not differ in both perceptions of quality of life and organizational commitment. However, significant differences were found both in perceptions of quality of life and organizational commitment in terms of variables such as income status, having received tourism education and choosing the job willingly.

Keywords: Tourism, Life Quality, Commitment, Organizational Commitment, Accommodation Establishments.

Received: 05.06.2019

Accepted: 02.10.2019

Suggested Citation:

Eral, O. and Koç, H. (2019). The Effect of Life Quality Levels of The Workers on The Organizational Commitment: An Application in Accommodation Business, *Journal of Turkish Tourism Research*, 3(4): 1589-1607.

© 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.